



## U.S. Bank Japan Privacy Agreement (U.S. Bank Japanプライバシー契約)

最終更新日：2022年12月

お客様のプライバシーを保護することは、U.S. Bank National Associationにとって重要です。当行は、当行が収集する情報、その情報の使用方法および共有先についてお客様にご理解いただきたいと思います。このU.S. Bank Japanプライバシー契約（以下「本契約」）では、個人情報を取り扱う事業者としてのU.S. Bankの立場において、日本の商品提供に関連する情報の取り扱い慣行を定めます。本契約は、随時修正されることがあります（今後の変更についてお客様に通知する方法については、以下の第11条「追加の権利および修正」をご参照ください）。

本契約において、「本サービス」とは、当行が提供する個人向けまたは法人向けバンキング、保険、仲介または金融商品もしくはサービスをいいます。「当行」とは、U.S. Bankをいい、当行が参加するプログラムまたはジョイントベンチャーが含まれます。「法人」とは、企業、会社、パートナーシップ、信託、財団、協会その他のタイプの組織をいいます。「お客様」とは、本サービスに関連して当行に対する申請を行い、登録し、または申請に署名した個人の顧客もしくはカード保有者、または法人顧客の個人の役員、取締役、授権者、パートナー、受託者、執行者、会員、従業員もしくはカード保有者をいいます（共同申請者、保証人または人格代表者が含まれます）。「個人情報」とは、特定可能な個人に関する情報をいい、以下の第3条の例に記載するように、本サービスの提供に関連して当行が取得するお客様の取引またはお客様の口座が含まれることがあります。

- [当行が収集する情報](#)
- [当行がお客様の情報を収集、使用または開示する理由（使用目的）](#)
- [当行が収集する情報の種類](#)
- [当行による情報の開示先](#)
- [個人情報の共有および移転](#)
- [情報の保管](#)
- [オンライン・プライバシーおよびセキュリティ](#)
- [セキュリティ対策](#)



- [お客さまの権利および苦情](#)
- [契約の入手可能性](#)
- [追加の権利および修正](#)
- [詳細情報](#)
- [U.S. Bankについて](#)

## 1. 当行が収集する情報

一般に、当行は、当行の商品およびサービスを提供するために個人情報を収集する必要があります。該当する本サービスの申し込み、当行による提供、各利用によって、お客さまは、該当する法域の適用法による要求に従って、本契約に定める事項に同意したとみなされます。

[冒頭に戻る](#)

## 2. 当行がお客さまの情報を収集、使用または開示する理由（使用目的）

当行は、次のことを可能にするために個人情報を収集、使用および開示します。(i) お客さまのニーズ、本サービスに対するお客さまの適格性、お客さまに対する本サービスの適合性を把握し、お客さままたは法人顧客のニーズに合わせて本サービスを提供する。(ii) お客さままたは法人顧客に対して、本サービスの設定、管理、オファー、発行または提供を行う。(iii) 該当する法域の適用法を遵守し、または個人情報もしくは本サービスへの不正アクセスを防止するために、お客さまの身元を確認する。(iv) 本サービスに関連する取引または支払いを処理、許可及び認証する。(v) お客さまにカスタマーサービスを提供する。(vi) お客さまの口座、取引および当行のサービスの変更についてお客さまと連絡をする。(vii) 当行が提供する商品を生設計し、改善する。(viii) プロファイリングおよびその他の手法を使用して、コンテンツおよびエクスペリエンスをパーソナライズする。(ix) お客さまがアンケート、懸賞、コンテストおよび類似のプロモーションに参加できるようにし、かかるプロモーションを管理する。(x) 日本およびその他の法域で当行に適用されると当行が考える法律および規制（自主規制機関の規則を含むがこれに限定されない）を遵守する。(xi) 当行のリスクを管理および評価し、当行に対する債務を回収、または義務を執行する。(xii) 不正行為または犯罪行為を防止、調査または検出し、不正行為または犯罪行為に関連する実際の損失または潜在的な損失を管理および清算する。(xiii) 裁判所の命令、捜索令状、当行が有効であると考え他の要求もしくは要請に対応し、または該当する法域の裁判所が定める規則を遵守する。

### 3. 当行が収集する情報の種類

当行は、以下のようなお客さまに関する個人情報を収集することがあります。

- お客さまの氏名、住所、生年月日、自宅の住所、自宅の電話番号、主な業務または職業、従業員番号、運転免許証番号、パスポート番号、ビザ番号、マイナンバー、社会保障番号（該当する場合）その他の本人確認情報など、お客さまの身元に関する情報。また、認証またはセキュリティの目的のために、声紋またはその他の行動的生体認証など、特定の生体認証情報を収集することがあります。
- お客さまの取引に関する情報（お客さまの口座残高およびアクティビティ、支払履歴、入金元、お客さまが意図する本サービスの利用方法、一般的な本サービスの利用、ならびに当行のウェブサイトまたはカスタマーサービスの利用など）。
- 資産、負債または収入など、お客さまが当行に保有する可能性があるその他の勘定について、当行が申請書または口座のフォームでお客さままたは当行の紹介パートナーから受け取る情報。
- 当行がお客さま、法人顧客またはその他の組織（その他の金融機関を含む）、ならびにお客さままたは法人顧客が当行に提供した照会先から受け取る信用情報および金融関連の情報（支払履歴および該当する場合は信用履歴など）。

お客さまは、当行がお客さまとの通話をモニタリング、分析または録音する場合があることに同意します。また、通話の内容が保存されることもあります。当行は、このようなことが行われる可能性があることについて、通話を開始する前にお客さまにお知らせすることがあります。これは、お客さまが提供する情報を記録し、お客さまの指示に确实かつ適切に従い、顧客サービスレベルおよびセキュリティ対策を向上させることを目的としています。

当行は、認証およびセキュリティを目的として、お客さまとの通話を分析する技術を使用することがあります。たとえば、お客さまを認証するために、当行は声紋（お客さまの声の非可逆的な数学的表現）を記録することがあります。その後、お客さまが当行に電話をかけるたびに、当行は、お客さまの本人確認のためにお客さまの声と声紋を照合し、通話の他の側面を分析することがあります。



お客さまは、当行に提供するすべての情報が、いかなる時点でも真実かつ完全であることに同意します。個人情報に変更が生じた場合、または個人情報が正確もしくは最新ではなくなった場合、お客さまは、当行が記録を更新できるように通知することに同意します。

[冒頭に戻る](#)

#### 4. 当行による情報の開示先

当行は、本サービスのすべてを直接提供するとは限りません。当行は、当行に代わって個人情報の処理または取り扱いを行い、当行にさまざまな付帯的なサービスによる支援を提供する関連会社または第三者のサービスプロバイダーを利用することがあります。お客さまは、お客さまに関する個人情報がこうした会社を開示されることに同意します。また、当行は個人情報を第三者に開示することがあり、お客さまはこの開示に同意します。たとえば、当行は、以下の者に個人情報を開示することがあります。(i) 当行の他の事業所および支社、当行の関連会社、ならびに本サービスの提供を支援する第三者または本サービスの運営に必要な第三者（決済ネットワーク、その関連会社および第三者のサービスプロバイダーが含まれますが、これらに限定されません）。(ii) 法的手続き、召喚状に対応して、または該当する法域の適用法による別段の要求に従って、当行に対する規制当局および司法、政府または法執行機関。(iii) 該当する法人顧客および当該法人顧客によって許可された当事者（法人顧客のサービスプロバイダーを含みます）。(iv) その他の金融機関（本サービスの提供について当行を紹介する金融機関が含まれますが、これに限定されません）。(v) お客さままたはその他の法人顧客が、金融取引またはその他のビジネス上の取引を行っている者。(vi) 該当する場合は、債権取立業者、信用調査所、司法サービスプロバイダー、または本サービスに関連する未払い金額の回収にかかわるその他の当事者。(vii) 本サービスまたはU.S. Bankの事業部門の全体または一部の見込み買収者。

[冒頭に戻る](#)

#### 5. 個人情報の共有および移転

当行の事務所および支社、当行の関連会社およびサービスプロバイダーその他の第三者のほとんどは、日本国外に所在しています。このため、お客さまの個人情報は国境を越えて米国および（場合によっては）その他の国に送信され、かかる法域の法律に従って規制当局によりアクセスされることがあります。当行は、個人情報を保護するために、該当する法域の適用法を遵守する物理的、電子的および手続き上の対策を継続的に講じています。該当する法域の適用法に従って、当行は、当行が個人情報を開示する第三者に、本契約に準拠している方法で当該情報を保護することを要求します。



お客様の個人情報、第2条、第3条および第4条に示す目的のために、他のU.S. Bankの法人と共同で使用されます。個人情報の管理責任者は、第9条に記載されています。

当行が、当行の事業、経営またはサービスの一部または全部の所有権または支配権を第三者に売却または譲渡することを意図している場合、当行は、買収の前後にお客様の個人情報を見込み買収者に開示する権利を留保します。ただし、売却が成立した場合、当行は、買収した当事者が、本契約の規定によって同様に拘束され、本契約に基づく当行と同様の権限のみに従ってお客様の個人情報を使用し、開示することに同意するよう要求します。売却が成立しなかった場合、当行は、見込み買収者に対して、いかなる方法によってもお客様の個人情報を使用または開示せず、当該個人情報をすべて消去することを要求します。

[冒頭に戻る](#)

## 6. 情報の保管

お客様または事業顧客が顧客ではなくなった場合でさえも、当行は、本契約に記載する目的のために必要であり、かつ適用される当行の保管ポリシーに従う場合に限り、お客様に関する個人情報を当行の記録に保持、使用、および開示することができます。

[冒頭に戻る](#)

## 7. オンライン・プライバシーおよびセキュリティ

Cookieとは、ウェブサイトアクセスしたときにお客様のコンピューターまたはスマートフォンに保存されるファイルです。当行、および運用を代行している特定の信頼されたサービスプロバイダーは、Cookieなどの追跡技術を使用して、usbank.com（英語版）および当行の他のデジタル資産上でお客様のアクティビティに関する情報を収集します。

使用目的：当行は、ファーストパーティCookieおよびサードパーティCookieを使用し、かつ必須Cookie、パフォーマンスCookie、機能性Cookieおよびターゲティング（広告）Cookieを使用して、お客様のユーザーエクスペリエンスを改善し、商品およびサービスをお客様に提供し（または商品およびサービスのためにお客様を評価し）、お客様の口座または取引についてお客様と連絡を取り、セキュリティおよび不正行為の防止を改善し、コンテンツおよび広告をパーソナライズし、当行の商品およびサービスを最適化または改善し、法律および規制上の義務を遵守し、ならびに当行のトラフィックを分析します。

データの移転：当行は、Cookieを使用して収集した情報を日本国外の第三者と共有します。



該当する本サービスの当行による提供および該当するサービスの各利用、またはお客さまによる当行のデジタル資産の利用によって、お客さまは当行のサイトにおけるこの技術の利用について継続的に同意したことになります。

[冒頭に戻る](#)

## 8. セキュリティ対策

当行は、適用されるすべての法律および規制を確実に遵守するために、社内ポリシーを制定しました。当該ポリシーでは、個人情報の収集、使用、保管、提供および破棄の各段階で、すべての役員および従業員の役割および責任を明確にしています。個人情報の処理に関連する要請および苦情については、第9条に記載する連絡担当者に申し出ることができます。

当行は、当行の管理下にある個人情報を保護するために、管理的、物理的および技術的な統制を維持します。当行は、個人情報の管理責任者（第9条を参照）を任命しています。この管理責任者は、確立されたデータ侵害報告プログラムならびにすべての潜在的な侵害および実際の侵害への対応に関する規範を監督します。

当行は、どの従業員がどのような状況で個人情報にアクセスできるかを明確にするアクセス制御を導入し、個人情報を適切に取り扱い、保護する方法について従業員を定期的にトレーニングします。

当行が継続的に実施している物理的なセキュリティ対策は、施設、設備およびリソースへの不正アクセスを拒否し、人員、財産、個人情報を損害または被害から保護することを目的とします。

当行が導入している技術的管理によって、不正アクセスおよびマルウェアから個人情報を保護するために、デバイスおよびデータへのアクセスが（暗号化およびその他の手段を通じて）制限されます。

当行は、複数の法域で個人情報を処理します。当行は、かかる法域で適用されるデータ保護制度を把握し、個人情報を保護するために、必要に応じて外部環境に適したセキュリティ対策を講じます。

[冒頭に戻る](#)

## 9. お客さまの権利および苦情





書面による問い合わせ、要請または苦情を以下の住所に送付するか、電子メールアドレスに送信することにより、お客さまは、個人情報へのアクセス（確認）、修正（訂正）および／または個人情報のすべてもしくは特定の処理に対するオプトアウト（処理の制限）の権利を行使することができます。

Chief Privacy Officer

Matt Toohey

U.S. Bank National Association

200 S. 6th Street

Minneapolis, Minnesota 55402 (United States)

または[privacyincidents@usbank.com](mailto:privacyincidents@usbank.com)（英語版）。

お客さまからの要請と本人確認書類（または当行が求めることがあるその他の情報）を受領した後、当行はその要請を調査し、合理的な期間内にお客さまに回答します。

[冒頭に戻る](#)

## 10. 契約の入手可能性

本契約は、当行のウェブサイト [usbank.com](http://usbank.com)（英語版）でも入手できます。

[冒頭に戻る](#)

## 11. 追加の権利および修正

本契約は、本契約に明示的に定める場合を除き、お客さまと他の金融サービスプロバイダーとの関係には適用されません。お客さまは、かかる金融サービスプロバイダーに対して追加の権利を有する場合があります。お客さまは、法律の改正または発生しうるその他の問題を考慮して、当行が本契約を随時変更する可能性があることを了承します。当行は、改定済みの本契約を当行のウェブサイトに掲載し、またお客さまに郵送することがあります。当行は、当行のウェブサイトに修正通知を掲載し、またはお客さまの月次ステートメント（明細書）に通知を添付することにより、本契約の変更をお客さまに通知することがあります。かかる変更の通知後、お客さまが引き続き本サービスを利用することにより、お客さまは修正された本契約の新しい条件に同意し、承諾したことになります。お客さまがいずれかの変更内容または本契約の新しい条件に同意しない場合、お客さまは本サービスの使用をただちに中止し、当行の本サービスの利用を終了する旨を当行に通知しなければなりません。

[冒頭に戻る](#)



## 12. 詳細情報

U.S. Bankが、カスタマーサービスおよび商品の提供を改善し、効率化するためにお客さまの個人情報を利用する方法の詳細については、上記の第9条に記載した住所のカスタマーサービス担当者にお問い合わせください。

[冒頭に戻る](#)

## 13. U.S. Bankについて

最新の会社名、住所およびCEOに関する情報には、[usbank.com](http://usbank.com)（英語版）をご覧ください。

[冒頭に戻る](#)

一部サービスや資料は英語のみでの対応となるのでご了承ください。